

## **ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING BLIK OP WERK**

### **Artikel 1 Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Blik op Werk: Stichting Blik op Werk, te weten de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Blik op Werk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten of goederen of waarvoor Blik op Werk uit andere hoofde werkzaamheden verricht of diensten of goederen levert.
- 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen Blik op Werk en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten door Blik op Werk aan Opdrachtgever.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Blik op Werk en Opdrachtgever waarop Blik op Werk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Blik op Werk, voor de uitvoering waarvan door Blik op Werk derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden worden jegens Opdrachtgever en eveneens jegens eventuele door Blik op Werk in te schakelen derden bedongen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Blik op Werk en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen/offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Blik op Werk, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Alle offertes van Blik op Werk zijn vrijblijvend; zij gelden gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Blik op Werk is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Blik op Werk kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele verzend-, vervoers-, en verpakkingskosten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Blik op Werk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Blik op Werk anders aangeeft.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave (offerte) verplicht Blik op Werk niet tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten en zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en beëindiging**

- 4.1 Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of tijdig nakomt is Blik op Werk bevoegd de nakoming van de verplichtingen, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

- 4.2 Blik op Werk is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Blik op Werk kan worden geveerd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Blik op Werk op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Blik op Werk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt het haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien Blik op Werk tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Blik op Werk gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Blik op Werk gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Blik op Werk vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Blik op Werk op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5 Tarieven, vergoedingen en betaling**

- 5.1 Indien Blik op Werk met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Blik op Werk niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.2 Blik op Werk behoudt zich het recht voor om reeds afgesproken prijzen jaarlijks te verhogen.
- 5.3 De door Blik op Werk bekendgemaakte vergoedingen zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.4 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Blik op Werk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.5 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening 1% rente per maand verschuldigd berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele maand.
- 5.6 Blik op Werk heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Blik op Werk verschuldigde.
- 5.8 Indien de Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Blik op Werk voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 350,--.

#### **Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht**

- 6.1 Blik op Werk is gerechtigd aangeleverde gegevens op geaggregeerd niveau te gebruiken voor publicaties.
- 6.2 Onverminderd het in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Blik op Werk zich de rechten en bevoegdheden voor die Blik op Werk toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel eigendomsrecht.

6.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door Blik op Werk tot stand gebrachte ideeën, ontwerpen, adviezen, berekeningen, trainingen, cursusmateriaal en dergelijke of delen hiervan, blijven eigendom van Blik op Werk, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blik op Werk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 Blik op Werk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Blik op Werk daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Blik op Werk komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, waarop Blik op Werk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Blik op Werk niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Blik op Werk of van derden, ziekte van personeel, tekort aan personeel, verkeersopstoppingen, ongevallen, stroom-computerstoornissen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen en slechte weersomstandigheden daaronder begrepen. Blik op Werk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Blik op Werk haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Blik op Werk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voorzoveel Blik op Werk ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Blik op Werk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien Blik op Werk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Blik op Werk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Blik op Werk is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3 Indien Blik op Werk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Blik op Werk beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het betreffende jaar, althans tot dat gedeelte van de factuur van het betreffende jaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Blik op Werk is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, waarbij de cumulatieve aansprakelijkheid nimmer meer zal bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis.
- 8.4 Blik op Werk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Blik op Werk of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 9 Privacy**

Opdrachtgever garandeert jegens Blik op Werk dat hij aan alle verplichtingen voldoet die voortvloeien uit de op het gebruik van de producten van Blik op Werk en de daarmee of ten behoeve daarvan eventueel verzamelde gegevens toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**Artikel 10 Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Blik op Werk voor alle aanspraken van derden, waaronder alle aanspraken van derden op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik door Opdrachtgever van de producten van Blik op Werk, de eventueel daarin opgenomen gegevens en de door Opdrachtgever met behulp of ten behoeve van de diensten/producten van Blik op Werk verzamelde gegevens.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Blik op Werk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 12 Overige bepalingen**

12.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te .....

12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.